

Здравствуйте!

С отменой брони [номер брони] не согласен. Было предложение забронировать номер по данной цене, я на него откликнулся.

Таким образом, мною совершены действия, предусмотренные ст. 438 ГК РФ (Акцепт). Акцептом признается ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии.

Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (отгрузка товаров, предоставление услуг, выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т.п.) считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте.

В данном письме предлагается отменить бронь или изменить существенные условия, т.е. цену услуги.

Таким образом, были изменены условия публичной оферты. Считаю, что в данном случае нарушены положения ст. 436 ГК РФ (Безотзывность оферты). Полученная адресатом оферта не может быть отозвана в течение срока, установленного для ее акцепта, если иное не оговорено в самой оферте либо не вытекает из существа предложения или обстановки, в которой оно было сделано.

Статья 26 Закона о защите прав потребителя также предусматривает возможность заключения договора на основании ознакомления потребителя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными исключаящими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора (дистанционный способ продажи товара) способами.

Правила и условия [название вашей системы бронирования] не могут не соответствовать российскому законодательству, и могут быть отменены по решению суда.

Таким образом, прошу сохранить бронь. В противном случае, прошу направить в мой адрес письменный мотивированный отказ для обращения с иском в суд для защиты моих интересов.

С уважением, [ФИО заявителя].