

Директору отеля “Холидей Инн Московские Ворота”

Адрес отеля: Московский Проспект, 97А, Санкт-Петербург
Почтовый индекс: 196084

От заказчика [Ваше ФИО]
Адрес: ул. Натюрмордова, д.7/2, кв.2
Почтовый индекс: 432143
Тел. +79120000000

ПРЕТЕНЗИЯ с требованием возмещения ущерба

8 августа 2018 года между мной (заказчиком) и отелем Холидей Инн Московские ворота (исполнителем) были заключены договоры о бронирование трех номеров, один из них с [дата начала] по [дата окончания], два других - с [дата начала] по [дата окончания] 2018 года. Договоры были заключены через сайт booking.com. Каждое из трех бронирований включало в себя проживание в двухместном номере и завтрак.

В соответствии с договорами общая цена услуг составляет [сумма брони] рублей. Со стороны исполнителя в день заезда в отель последовал отказ в заселение, то есть неисполнение услуги. В связи с чем я потерпел издержки в бронировании другого места проживания, а именно [название хостела\отеля] на сумму [сумма трат на номер] рублей.

В соответствии со статьей 783 Гражданского кодекса РФ и пунктом 1 статьи 737 ГК РФ предлагаю вам возместить мне в добровольном порядке ущерб в размере [сумма трат на номер] рублей 00 копеек в связи с неисполнением договоров по бронированию от [дата начала] 2018 года.

В противном случае, если вы как исполнитель откажетесь до [дата отправки +1 месяц] перевести сумму, буду подавать в суд на заказчика с требованием возместить в том числе моральный ущерб и затраты на адвоката

Ожидают вашего ответа и возмещения моих убытков до [дата отправки +1 месяц] 2018 года на [номер карты\реквизиты счёта]

С уважением, [Ваше ФИО].

Дата: [дата отправки] 2018 года